

Nvl2 Aansprakelijkheidsverzekering				
Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Par. 3.4 Bewijsvoering	U geeft aan dat de bewijsvoering binnen 2 kalenderdagen dient te geschieden. Theoretisch zou dit in het weekend kunnen vallen. Het hanteren van 2 kalenderdagen is onredelijk kort. Wilt u dit verruimen naar 5 werkdagen?	De termijn zal worden aangepast naar vijf werkdagen.
2	Inhoud	Tevredenheidsverklaring	Gaat u akkoord met het aanleveren van een tevredenheidsverklaring na voorlopige gunning?	Dat is akkoord.
3	Inhoud	Mailen van facturen	Rechtstreeks mailen van facturen naar een mailadres is op dit moment nog niet mogelijk. Digitaal facturen ontvangen is op dit moment alleen mogelijk via een digitale klantomgeving. Uw facturen worden dan via deze digitale klantomgeving digitaal aangeleverd. U krijgt via email een bericht dat er een factuur klaar staat. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dat is akkoord.
4	Inhoud	Appendix C Algemeen	Artikel 16 Het is onredelijk dat een verzekeraar op verzoek van de gemeente personeel vervangt, of te verwachten toestemming vraagt als zij personeel gaat vervangen. Desgewenst kunnen schriftelijk afspraken gemaakt worden over eventuele contactpersonen voor de Gemeente. Dit artikel moet daarom buiten werking worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Houten 2019 worden buiten toepassing verklaard. De Voorwaarden Schadeverzekering Zakelijk Algemeen en uw productvoorwaarden zijn van toepassing.
5	Inhoud	Appendix C Algemeen	Artikel 9 Vanuit solvabiliteitsverplichtingen zijn boetebedingen voor Opdrachtnemer niet akkoord. Indien een boetebeding van toepassing is, is een verzekeraar verplicht hier kapitaal voor aan te houden. Dit werkt premie verhogend. Daarom moet dit artikel terzijde worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Houten 2019 worden buiten toepassing verklaard. De Voorwaarden Schadeverzekering Zakelijk Algemeen en uw productvoorwaarden zijn van toepassing.
6	Inhoud	Appendix C Algemeen	Artikel 8.2 Vanuit solvabiliteitsverplichtingen zijn boetebedingen voor Opdrachtnemer niet akkoord. Indien een boetebeding van toepassing is, is een verzekeraar verplicht hier kapitaal voor aan te houden. Dit werkt premie verhogend. Daarom moet dit artikel terzijde worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Houten 2019 worden buiten toepassing verklaard. De Voorwaarden Schadeverzekering Zakelijk Algemeen en uw productvoorwaarden zijn van toepassing.
7	Inhoud	Appendix C Algemeen	Artikel 6 De IE- rechten van voortbrengselen in het kader van de verzekering behoren toe aan de verzekeraar. Verzekeraar wenst deze rechten niet over te dragen. Daarom moet dit artikel in zijn geheel door partijen buiten werking worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Houten 2019 worden buiten toepassing verklaard. De Voorwaarden Schadeverzekering Zakelijk Algemeen en uw productvoorwaarden zijn van toepassing.
8	Inhoud	Appendix C Algemeen	Artikel 3.5 Het keuren van de werkzaamheden is onleesbaar bij de afwikkeling van een schadevestig. Daarom moet dit artikel worden verwijderd. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Houten 2019 worden buiten toepassing verklaard. De Voorwaarden Schadeverzekering Zakelijk Algemeen en uw productvoorwaarden zijn van toepassing.
9	Inhoud	Appendix C Algemeen	Artikel 3.4 Een verzekeraar behandelt actief een schade/aanspraak. Zij heeft de leiding in de afwikkeling en doet dit ook namens de gemeente. Dit artikel in de inkoopvoorwaarden staat deze afhandeling in de weg. Daarom moet dit artikel worden verwijderd. Uiteraard zal de verzekeraar aanspraken afwikkelen in goed overleg met de gemeente. Gaat u akkoord met verwijdering van dit artikel?	De Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Houten 2019 worden buiten toepassing verklaard. De Voorwaarden Schadeverzekering Zakelijk Algemeen en uw productvoorwaarden zijn van toepassing.
10	Inhoud	Appendix C Algemeen	Artikel 3.3 Bij verzekeringen is het gebruikelijk dat processen of werkzaamheden worden uitbesteed aan derden. Denk aan medische diensten en expertise. Het is niet werkbaar, tijdrovend en werkt vertragend (ook voor de benadeelde) om altijd vooraf toestemming te vragen. Deze bepaling moet daarom buiten werking worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Houten 2019 worden buiten toepassing verklaard. De Voorwaarden Schadeverzekering Zakelijk Algemeen en uw productvoorwaarden zijn van toepassing.
11	Inhoud	Appendix A Schade	Graag ontvangen wij ook de schadelast vanaf 2010	Zie hiervoor bijgaand excelbestand "kopie claims history Houten"
12	Inhoud	Bijlage 1 Inschrijfbijl	De jaarpremie is gebaseerd op het aantal inwoners van de gemeente. Kunt u aangeven van welk aantal inwoners wij uit moeten gaan, voor het berekenen van de jaarpremie? Zoals aangegeven ontbreekt de mogelijkheid om de premie van de service module op te geven. Wilt u dit aanpassen? U vraagt en optie uit. Deze optie zien wij niet terug in het aanbestedingsdocument. Kunt u toelichten wat u met deze optie bedoelt en wanneer u deze optie zult gebruiken?	Zoals vermeld in het aanbestedingsdocument (paragraaf 1.3) was het aantal inwoners op 1 januari 2021 50.230. Dit aantal dient als uitgangspunt voor deze uitvraag.
13	Inhoud	Aanbestedingsdocu	Paragraaf 4.2 Programma van eisen E37 t/m E40 Dit zijn dezelfde vragen als E1 t/m E4. Zie onze vragen bij deze punten.	Dat is correct, deze eisen zijn per abuis twee maal opgenomen. De eisen E37, E38, E39 en E40 komen te vervallen.
14	Inhoud	Aanbestedingsdocu	Paragraaf 4.2 Programma van eisen E36 U verwijst hier naar paragraaf 5.4. Deze zien wij niet terug in de stukken. Op het inschrijfbijl (bijlage 1) is evenmin een mogelijkheid om de premie van de service module te verwerken.	De verwijzing is niet correct. Deze had niet opgenomen moeten worden. Het inschrijfbijl is aangepast.
15	Inhoud	Aanbestedingsdocu	Paragraaf 4.2 Programma van eisen E35: Wij kennen de volgende dekking: Verzekerd is: Schade door aanbesteding van opdrachten (werken, leveringen en diensten) en aanbesteding van concessies. Maximaal voor een verzekerd bedrag van EUR 100.000,00 per aanspraak en EUR 200.000,00 per verzekeringsjaar. Welke schade is niet verzekerd? Gevolgschade. - Hieronder wordt verstaan: deriving van inkomsten en winst van aanbestedende partijen. Stemt u in met deze voorwaarden?	Wij stemmen in met deze voorwaarden.

16	Inhoud	Aanbestedingsdocu	Paragraaf 4.2 Programma van eisen E30: Met welke partijen heeft de gemeente een dienstverleningsovereenkomst gesloten? En welke werkzaamheden worden verricht? Daarnaast is alleen de aansprakelijkheid van de gemeente Houten verzekerd, indien zij dit op basis van wet- en regelgeving is. Wij gaan er van uit dat u dit hier ook bedoelt. Wilt u dit bevestigen?	De gemeente Houten heeft onder meer de volgende dienstverleningsovereenkomsten afgesloten: -Bezorgdiensten Reisdocumenten (AMP Logistics bezorgt in opdracht van de gemeente reisdocumenten aan huis) -Dienstverleningsovereenkomst Regionale Administratie en Leerplicht en Regionale Meld en Coördinatiefunctie (RMC) Lekkroom (een overeenkomst tussen de gemeenten Houten, Nieuwegein, Lopik, IJsselstein en Vianen waarbij de gemeente Nieuwegein namens de andere gemeenten de taken verricht op basis van de leerplichtwet en de RMC wetgeving, waarbij de individuele gemeente wel eindverantwoordelijk blijft voor de taken op gebied van de leerplichtwet -Dienstverleningsovereenkomst RUD Utrecht. Betreft overeenkomst tussen Regionale Uitvoeringsdienst (RUD) Utrecht en de gemeente Houten waarbij de gemeente Houten RUD mandaat geeft voor uitvoering van wettelijke taken op gebied van onder meer bodem, natuur, milieu, asbest, vuurwerk, geluidhinder e.d. -Dienstverleningsovereenkomst tussen Nationale Bewegwijzeringsdienst en de gemeente Houten m.b.t. het opstellen en vaststellen van bewegwijzeringsplannen, afstemming en coördinatie tussen de verschillende wegbeheerders en opstellen en beheren van de database voor bewegwijzing. -Dienstverleningsovereenkomst tussen Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CVV) en de gemeente Houten m.b.t. veiligheidsbeleid en het in kaart brengen van veiligheidsproblemen. Het betreft hier grotendeels wettelijke taken. Op verzoek kunnen de betreffende dienstverleningsovereenkomsten worden toegezonden.
17	Inhoud	Aanbestedingsdocu	Paragraaf 4.2 Programma van eisen E25: Inschrijver kan deze dekking bieden via een aparte administratieve polis met eigen voorwaarden (dus andere polis, maar zonder extra premie). Wij nemen aan dat u hiermee kunt instemmen. Wilt u dit bevestigen?	Voorzover geen invloed op de dekking kunnen wij hiermee instemmen.
18	Inhoud	Aanbestedingsdocu	Paragraaf 4.2 Programma van eisen E24: Wij hanteren de volgende voorwaarden: Wie is ook verzekerd? De Burgemeester handelend als gezagdrager over de Politie. Wanneer de politie in de gemeente optreedt bij: - Handhaving van de openbare orde - Uitvoering van hulpverleningstaken Wat als de schade ook op een andere verzekering verzekerd is? De andere verzekering gaat voor. - Wij betalen niet het eigen risico bij de nadere verzekering. Wat is niet verzekerd? - Werkgeversaansprakelijkheid. Stemt u in met deze voorwaarden?	Dat is akkoord.
19	Inhoud	Aanbestedingsdocu	Paragraaf 4.2 Programma van eisen E18: U schrijft: "het gaat hierbij om aansprakelijkstellingen die op de einddatum van deze aansprakelijkheidsverzekering nog niet bij de gemeente Houten bekend zijn." Dit is niet zoals de 3 maanden uitloopregeling gangbaar geregeld is. De uitloopregeling geldt alleen voor aanspraken die voor beëindiging van de vorige verzekering zijn ontvangen, maar nog niet zijn gemeld bij de verzekeraar. Is een aanspraak tijdens de looptijd van de vorige verzekeraar niet bekend bij en ontvangen door de gemeente. En de aanspraak komt binnen tijdens de looptijd van de nieuwe verzekering. Dan biedt de laatste dekking. Wilt u deze eis hierop aanpassen?	Dat is akkoord.
20	Inhoud	Aanbestedingsdocu	Paragraaf 4.2 Programma van eisen E17: Aanspraken die de gemeente ontvangt tijdens de looptijd van de nieuwe verzekering (via deze aanbesteding) zijn gedekt op deze verzekering, mits de aanspraak niet bekend was bij de gemeente en de schade is ontstaan in de overeengekomen inlooperperiode Aanspraken die ontvangen zijn voor ingangsdatum van de nieuwe verzekering, of aanspraken die bekend waren bij de gemeente voor deze ingangsdatum zijn dus niet gedekt. Deze aanspraken dienen gemeld te worden bij de vorige verzekeraar op basis van de uitloopregeling, of moeten als omstandigheid bij deze verzekeraar worden gemeld. Wij gaan er van uit dat u dit als "naadloos" aansluiten op de voorgaande verzekering bedoelt. Wilt u dit bevestigen?	Dit is akkoord, rekening houdend met de uitloopdekking in E18.
21	Inhoud	Aanbestedingsdocu	Paragraaf 4.2 Programma van eisen E12: U eist dat premie aanpassingen voor verlening van 2 jaar, minimaal 9 maanden voor wijziging kenbaar gemaakt moeten worden. Deze termijn in onredelijk, onwerkbaar en onacceptabel. Deze termijn kan maximaal 6 maanden zijn. Wilt u deze termijn hierop aanpassen?	Dit is akkoord, de termijn zal aangepast worden naar 6 maanden.
22	Inhoud	Aanbestedingsdocu	Paragraaf 4.2 Programma van eisen E10: U eist dat als de verzekeraar de verzekering na 24 maanden wil beëindigen, zij dit minimaal 9 maanden voor de beëindiging kenbaar maakt. Deze termijn in onredelijk, onwerkbaar en onacceptabel. Deze termijn kan maximaal 6 maanden zijn. Wilt u deze termijn hierop aanpassen?	Dit is akkoord, de termijn zal aangepast worden naar 6 maanden.

23	Inhoud	Aanbestedingsdocu	Paragraaf 4.2 Programma van eisen E8: U verklaart de Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Houten (versie 2019) van toepassing. Algemene inkoopvoorwaarden zijn niet geschikt voor verzekeringen, omdat ze zijn geschreven voor de inkoop van goederen en /of diensten. Een verzekeringsproduct is niet te vergelijken met een willekeurig product of dienst, waarbij het product of het resultaat van de dienst direct na levering zichtbaar is. Met een verzekering wordt een risico afgedekt, waarbij het niet duidelijk is of het risico zich ooit verwezenlijkt. Algemene Inkoopvoorwaarden zijn om die reden niet makkelijk toe te passen op het leveren van verzekeringsdiensten. Daarnaast zijn de Voorwaarden Schadeverzekering Zakelijk Algemeen en Productvoorwaarden onlosmakelijk met elkaar verbonden. Zonder deze voorwaarden is er geen verzekeringsovereenkomst mogelijk. Het terzijde stellen van de algemene voorwaarden van de verzekeraar is dan ook onmogelijk. Wij verzoeken u dan ook de Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Houten (versie 2019) buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Mocht u desondanks toch willen vasthouden aan de inkoopvoorwaarden, dan dient minimaal de volgende voorwaarde worden opgenomen? Rangorde: De Voorwaarden Schadeverzekering Zakelijk Algemeen en productvoorwaarden die van toepassing zijn op de verzekering(en) gaan in rangorde vóór op de Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Houten (versie 2019). De Algemene Inkoopvoorwaarden gelden alleen voor zover deze niet strijdig zijn met de Voorwaarden Schadeverzekering Zakelijk Algemeen en bijbehorende Productvoorwaarden. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Houten 2019 worden buiten toepassing verklaard. De Voorwaarden Schadeverzekering Zakelijk Algemeen en uw productvoorwaarden zijn van toepassing.
24	Inhoud	Aanbestedingsdocu	Paragraaf 4.2 Programma van eisen E4: het is onredelijk om van een inschrijver te verwachten om personeelswijzigingen door te geven. Het informeren van (alle) klanten in deze gevallen is ondoenlijk en zeer tijdrovend. Daarnaast zal de kwaliteit van het uitvoeren van de opdracht hierdoor niet in gevaar komen. Wilt u deze eis laten vervallen?	Eis 4 zal worden aangepast.
25	Inhoud	Aanbestedingsdocu	Paragraaf 4.2 Programma van eisen E2: u verwijst naar Appendix A. Wij gaan er van uit dat u hier Appendix B bedoelt. Wilt u dit bevestigen?	Dat is correct.
26	Inhoud	Aanbestedingsdocu	Paragraaf 3.4 U wenst na voorlopige gunning een opgaaf van de verhouding tussen het eigen behoud en de herverzekering. Deze vraag is zeer ongebruikelijk. Dit is interne bedrijfsgevoelige informatie. Het is aan een verzekeraar welk deel hij wil of kan herverzekeren. De verzekerde staat hier in het geheel buiten. Het verzekeringscontract dat word gesloten na aanbesteding is tussen de verzekeraar en verzekeringnemer. De herverzekeraar staat hier geheel buiten. De voorlopige gunning is al geweest. Onduidelijk is waarom deze informatie van belang is voor de definitieve gunning. Wij kunnen deze eis niet accepteren. Wilt u deze eis te laten vervallen? Kunt u anders goed gemotiveerd aangeven waarom u deze informatie wilt hebben en waarom deze van belang is voor de definitieve gunning?	Dit onderdeel komt te vervallen.
27	Inhoud	explosieven WO-II	Veel plaatsen in Nederland zijn een strijdtoneel geweest tijdens de Tweede Wereldoorlog. Explosieven werden ingezet, maar veel daarvan zijn niet geëxplodeerd. Bent u bekend met locaties waar zich nog munitie en /of explosieven bevinden?	Dat is zoveel mogelijk in kaart gebracht en bekend. Meerdere onderzoeken hebben plaatsgevonden en zijn digitaal weergegeven op de 'bommenkaart': https://www.explosievenopsporing.nl/veo-bommenkaart/
28	Inhoud	wegbeheer- en onderhoud	Welke maatregelen neemt de gemeente t.a.v. wegenbeheer en onderhoud?	Vanaf de gemeentewerf worden de meldingen van bewoners in behandeling genomen en indien nodig direct opgelost. Dit zijn kleine oppervlaktes van 1 tm 5 m2. Alles wat groter is dat of werkzaamheden die te complex zijn, omdat er speciaal gereedschap o.i.d voor nodig is, wordt in een onderhoudsbestek uitbesteed aan een aannemer. Met een onafhankelijke globale visuele inspectie (om de twee jaar) volgens CROW publicatie 146 + 147 verzamelen wij informatie over de conditie van het gehele wegennet. Deze gegevens worden in het wegbeheersysteem ingevoerd. Vanuit dit systeem worden keuzes gemaakt door de werkvoorbereider welke wegvakken er uiteindelijk gerepareerd gaan worden. Uiteraard wordt dan ook buiten bekeken naar urgentie van het schadebeeld. Verder wordt er regelmatig op klein onderhoud door de gemeente geschouwd op gebreken indien daar tijd voor is en komen deze gegevens ook in GBI te staan.
29	Inhoud	Boomveiligheid	Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot boomveiligheidscontrole (VTA)? Zo nee, graag toelichten.	De gemeente bomen worden conform de zorgplicht door een BVC'er boomveiligheidscontrole uitgevoerd (VTA). De gegevens worden vastgelegd in het boombeheersysteem Digitree. Beleidsnota bomen 2017-2020 Zie 4.2 De buitendienstmedewerkers verrichten de volgende onderhoudswerkzaamheden aan bomen zelf. - snoeien tot 18 meter hoogte, planten van bomen en VTA controles [1] [1] In het kader van de wettelijke zorgplicht worden VTA controles (Visual Tree Assessment of Visuele Boomveiligheidscontroles) gehouden. Uit de VTAcontrole komen werkzaamheden naar voren die genomen moeten worden om de conditie en veiligheid van de boom te verbeteren. Wanneer een gebrek wordt geconstateerd tijdens de VTA is dit de aanleiding om maatregelen te treffen.

30	Inhoud	Infrastructuur	Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot het onderhoud van de infrastructuur? Zo nee, graag toelichten.	Nee, er is geen schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot onderhoud infrastructuur. Een integraal onderhoudsplan gericht op de komende 5 jaar is in de maak. De verschillende beheer disciplines zijn hierin vertegenwoordigd w.o. wegen, civiel technische kunstwerken, bovengrondse infra, groen en riolering.
31	Inhoud	onderhoud faciliteiten	Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot het onderhoud van die faciliteiten? Zo nee, graag toelichten.	De bruggen en de speelheuvel (speeltuin) maken onderdeel uit van de afdeling Voorbereiding Ontwikkeling en Beheer (VOB). Voor deze disciplines zijn geen actuele beleidsplannen opgesteld (zie ad. 30). Deze worden wel meegenomen in een integraal onderhoudsplan voor de komende 5 jaar. Voor spelen voldoen we aan de wet WAS.
32	Inhoud	Faciliteiten	Voor welke van de onderstaande faciliteiten is de gemeente verantwoordelijk: FaciliteitExploitatieOnderhoudEigendom Afkick centra Afvalinzameling Afvalscheiding AZC Bruggen/ sluisen Dierentuinen Energie voorzieningen/provider/ bio centrales Gevangenis Havens Hotel/restaurant/bars Kerken Luchthaven Medische diensten/GGD/ gezondheidsorganisaties Molens Musea Opvangtehuizen Pretparken Recreatie plassen / camping Recycling afval Reinigingsdienst Reintegratiebedrijf Scholen Sociale werkplaats Speeltuinen Sporthallen Stadions Theaters Tram/trein/bus	Zie bijgevoegd overzicht.
33	Inhoud	Sporthallen	Wij verlenen alleen dekking voor de exploitatie van sport- activiteiten waarvoor de sporthallen zijn ingericht	Niet akkoord. In een sporthal kunnen ook niet sportactiviteiten plaatsvinden zoals beurzen, uitvoeringen, concerten, opvang asielzoekers etc. Van belang is dat verschillende activiteiten vergunningsplichtig zijn en dat de activiteiten moeten passen binnen de regels van het vigerende bestemmingsplan.
34	Inhoud	evenementen	Indien de gemeente zelf evenementen organiseert waarvan aanspraken aangaande het organiseren van deze evenementen meeverzekerd dienen te worden vernemen wij graag welke evenementen dit zijn en welke activiteiten er plaats vinden. Dit kunnen overigens alleen evenementen betreffen welke binnen de gemeentelijke hoedanigheid vallen.	De gemeente Houten organiseert jaarlijks begin september de Activiteitenmarkt, of geeft daar in ieder geval de opdracht toe. De Activiteitenmarkt is een markt waar allerlei Houtense verenigingen op cultureel, sportief of sociaal-maatschappelijk gebied zich presenteren. Normaliter zijn er circa 200 kramen, de afgelopen editie in verband met corona circa 100.
35	Inhoud	bouwprojecten >10.000.000,-	Indien er op dit moment grote (> Euro 10.000.000,00) weg- water- of bouwprojecten plaatsvinden, of in de aankomende drie jaar zijn gepland, vernemen wij graag welke dat zijn.	Er zijn op dit moment geen grote (> Euro 10.000.000,00) weg- water- of bouwprojecten gepland of in uitvoering.
36	Inhoud	CAR verzekering	Beschikt de gemeente over een CAR verzekering?	Ja, de gemeente beschikt over een CAR verzekering.
37	Inhoud	begroting	Zijn er tekorten/reserves in de begroting over de afgelopen drie jaren? Is de gemeente verantwoordelijk voor de stewards aanwezig bij voetbalwedstrijden?	Er zijn over de afgelopen jaren geen tekorten in de begroting van Houten gepresenteerd. In Houten is geen sprake van stewards bij voetbalwedstrijden. Incidenteel wordt gebruik gemaakt van verkeersregelaars bij sportverenigingen bij parkeerproblemen.
38	Inhoud	Inwoners	Graag vernemen wij het exacte aantal inwoners.	Zoals vermeld in het aanbestedingsdocument (paragraaf 1.3) was het aantal inwoners op 1 januari 2021 50.230. Dit aantal dient als
39	Inhoud	medische hulpmiddelen covid-19	Is de gemeente op enige wijze betrokken/verantwoordelijk is voor het fabriceren van productlijnen/ medische hulpmiddelen die rechtstreeks verband houden met het voorkomen van de verspreiding van COVID-19.	Nee, daar is de gemeente op geen enkele wijze bij betrokken of voor verantwoordelijk.
40	Inhoud	overgenomen activiteiten	Zijn er de laatste drie jaar activiteiten overgenomen uit zelfstandige entiteiten welke separaat verzekerd waren? Zo ja, dan vernemen wij graag om welke activiteiten dit gaat, de naam van de toen zelfstandige entiteit, het aantal werknemers en een schade overzicht van de afgelopen 5 jaren.	De gemeente heeft (tijdelijk) de kinderboerderij overgenomen. Begin 2022 worden gesprekken gevoerd met een kandidaat om de exploitatie in de loop van 2022 weer over te nemen. Op de kinderboerderij werken drie personeelsleden in deeltijd (totaal 1,5 fte) Daarnaast zijn er ongeveer 20 vrijwilligers actief parttime (nieuwe exploitant. Een schade overzicht van de laatste vijf jaar is niet voorhanden.
41	Inhoud	Schadeoverzicht	Graag ontvangen wij ook recente schade statistieken over de periode 2014 en 2015. U kunt deze vanzelfsprekend opvragen bij uw vorige verzekeraar. Zonder de statistieken over deze jaren is er geen sprake van het in de Aanbestedingswet geëiste "level playing field".	Zie hiervoor bijgaand excelbestand "kopie claims history Houten"
42	Inhoud	cyber uitsluiten	De aansprakelijkheidsverzekering biedt geen dekking voor aanspraken welke voortvloeien uit Cyber risico's. In onze AVG voorwaarden hebben wij onder rubriek V een mogelijkheid opgenomen om het cyber risico te verzekeren. Dit kan tegen een meer premie worden afgenomen. Indien u het Cyber risico wenst te verzekeren verzoeken wij u het prijzenblad hiervoor aan te passen en het vragenformulier, welke u op onze site kunt vinden, in te vullen.	Cybertraject valt buiten de scope van deze aanbesteding.
43	Inhoud	E41 SROI	Kunnen wij, uiteraard in overleg en na akkoord, ook een andere invulling geven aan de SROI?	Voorzover deze invulling voldoet aan de wensen en eisen van de gemeente Houten staan wij open voor een andere invulling.
44	Inhoud	E36 Servicemodule	Wilt u op het inschrijfbijzet de mogelijkheid bieden om de kosten van de servicemodule te noteren.	Het inschrijfbijzet wordt hiertoe aangepast.

45	Inhoud	E35 aanbesteden	Het is gebruikelijk dat hieronder gevolgschade, waaronder wordt verstaan inkomsten- en winstderving van één van de aanbestedende partijen, wordt uitgesloten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dat is akkoord.
46	Inhoud	E30 aansprakelijkheid DVO	Wij kunnen niet zonder meer de aansprakelijkheid verzekeren van schade welke voortvloeit uit overeenkomsten met voorwaarden waar wij geen inzage in hebben gehad. Dit risico valt op geen enkele wijze in te schatten. Zijn er kopieën beschikbaar van deze voorwaarden? Graag ontvangen wij alle informatie welke nodig is om dit risico te kunnen bepalen.	In bijgaand Excel document (Dienstverleningsovereenkomsten alle zaken) treft u een overzicht aan van de afgesloten DVO's. Wij trachten de overige informatie zo spoedig mogelijk toe te voegen aan de aanbestedingsdocumenten. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 16.
47	Inhoud	E20 Milieu aantasting A	Kunt u er zekerheidshalve mee instemmen dat uitgesloten is de schade die het gevolg is van een milieuaantasting, die ontstaan is door een langzaam (in)werkend proces.	In E20 wordt ons inziens duidelijk vermeld welke schade verzekerd dient te zijn.
48	Inhoud	E17 Inlooptermijn	In het kader van onze waarschuwingplicht willen wij u erop wijzen dat een inlooprisico van twee jaar zeer kort is. Wij raden u dan ook aan om tenminste voor een inlooprisico van vijf jaar te kiezen, anders loopt u een aanzienlijk risico dat u aansprakelijk wordt gesteld voor een schade die is veroorzaakt door een handelen/nalaten dat voor de inloopdatum ligt, terwijl de vordering van de claimant nog niet is verjaard. Dit voorkomt u grotendeels door een inlooptermijn van in elk geval vijf jaar te kiezen. Voor meer maximale zekerheid kunt u kiezen voor een inloop van 10 jaar. Wij vernemen gelet op het bovenstaande graag of u deze eis nog wenst te wijzigen.	De gekozen termijn is inderdaad erg kort. Wij passen deze aan naar vijf jaar.
49	Inhoud	E15 Voorwaarden	U verzoekt om de in de verzekeringsmarkt gebruikelijke verzekeringsvoorwaarden ter afdekking van het aansprakelijkheidsrisico van de gemeente. In de huidige markt bestaan verschillen in dekking die de voorwaarden van de verschillende aanbieders bieden. Deze eis is onvoldoende specifiek. Wij verzoeken u dan ook nader te specificeren welke voorwaarden u ziet als de in de gemeentelijke verzekeringsmarkt gebruikelijke. Indien geen specificatie volgt gaan wij ervan uit dat onze voorwaarden hieraan voldoen.	De specifieke dekking wordt ons inziens in het PvE duidelijk gespecificeerd. We vertrouwen erop dat de aanpassing van de van toepassing zijnde voorwaarden hierin voldoende antwoord op uw vraag is.
50	Inhoud	E10 Looptijd	U vraagt om een looptijd van 24 maanden met een wederzijdse verlengingsmogelijkheid van 1x 24 maanden. In uw inschrijfbijlage geeft u als optie een contractduur van 48 maanden. 48 maanden looptijd is voor verzekeraars niet realiseerbaar. In de meeste gevallen is een contractduur van 36 maanden met een wederzijdse verlengingsmogelijkheid wel realiseerbaar. Indien u de optie wenst van 36 maanden vragen wij u om het prijzenblad aan te passen. Wij zullen de optionele mogelijkheid van 48 maanden niet invullen.	De insteek van deze offerte uitvraag is een termijn van twee jaar (24 maanden) met de optie deze éénmalig met twee jaar (24 maanden) te verlengen. Wij zullen de optie van 48 maanden aanpassen naar een optie van 36 maanden.
51	Inhoud	E6 1 factuur per maand	De beperking tot 1 factuur per maand kunnen wij niet volgen. Het is niet ondenkbaar dat meerdere facturen per maand moeten worden verzonden voor het verhalen van bijvoorbeeld eigen risico onder de aansprakelijkheidsverzekering. Is het dan de bedoeling dat er een verzamelfactuur wordt gestuurd die betrekking heeft op verschillende dossiers? Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen.	Deze eis komt te vervallen.
52	Proces	E4 wijzigingen in de organisatie	Wij zullen alleen die zaken melden die voor u van belang zijn bij de uitvoering en beheer van de verzekeringsovereenkomst. Algemene wijzigingen in ons personeelsbestand of bedrijfsvoering behoren hier niet toe.	Akkoord met dien verstande dat een eventuele fusie en/of overname vooraf bekend wordt gemaakt.
53	Proces	4.1 Opdrachtvoorra	U wenst de Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van toepassing te verklaren. Wij verzoeken u om onderstaande artikelen van deze voorwaarden buiten werking te stellen om de volgende redenen: Art. 3.3 Het is gebruikelijk dat werkzaamheden, met name in de schade afwikkeling worden uitbesteed aan derden. Art. 8.2 Wij wensen geen strafrechtelijke boetes of bestuurlijke sancties voor onze rekening nemen die aan de gemeente worden opgelegd. Art. 6 Voor zover er IE rechten ontstaan uit deze verzekeringsovereenkomst behoren deze ons toe. Wij wensen deze niet over te dragen. Art. 10.1 Dit is met betrekking tot een verzekeringsovereenkomst niet mogelijk. Art. 16.1 en 16.2 Wij kunnen er niet mee akkoord gaan dat de gemeente het recht heeft om ons personeel te laten vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Houten 2019 worden buiten toepassing verklaard. De Voorwaarden Schadeverzekering Zakelijk Algemeen en uw productvoorwaarden zijn van toepassing.
54	Proces	3.4 Bewijsvoering	Onze mogelijke inschrijving als gevolmachtigd agent met (internationale) verzekeraars maakt het niet mogelijk om de door u gevraagde informatie te delen. Het is aan de verzekeraar om te bepalen op welke wijze een herverzekeringcontract wordt aangegaan. De verzekerde staat hier in het geheel buiten. Wilt u deze eis laten vervallen?	Dit onderdeel komt te vervallen.
55	Proces	3.4 Bewijsvoering	Het aanleveren van bewijsstukken binnen een termijn van 2 kalenderdagen is naar onze mening onredelijk kort. Wilt u deze termijn verlengen naar 7 kalenderdagen of 5 werkdagen?	De termijn zal worden aangepast naar vijf werkdagen.
56	Proces	3.3.4 duurzaamheid	Op onze eigen wijze proberen wij een positieve bijdrage te leveren aan duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Hiervoor hebben wij een MVO beleid opgesteld. Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, dan beperkt u met uw eis de marktwerking. Zeker gezien het feit dat er slechts enkele marktpartijen actief zijn.	Wij verwachten dat uw MVO beleid afdoende bewijs zal zijn voor het voldoen aan deze voorwaarde.
57	Proces	2.6 combinatie, bero	Het is gebruikelijk dat indien een verzekeraar via een gevolmachtigd agent inschrijft de gevolmachtigde de UEA namens de betreffende verzekeraar invult. Deel IIA van de UEA bevat dan de gegevens van de verzekeraar. Deel IIB van de UEA bevat de gegevens van de gevolmachtigde. De gevolmachtigde ondertekent het UEA. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Dat is akkoord.